



Aviso de privacidad - Nous Data Insights como responsable del tratamiento de datos

Entrada en vigor: el 16 de febrero de 2026

1. Quiénes somos y qué hacemos

Nous Data Insights presta a la institución ("Institución") que le emplea, o le contrata para prestar servicios como contratista, determinados servicios. En la prestación de estos servicios, Nous Data Insights (denominada Nous DI, nosotros, nos, nuestro en este aviso de privacidad) puede recopilar información personal de usted, en cuyo caso Nous DI será el "controlador" a efectos de privacidad y será responsable del cumplimiento de su privacidad en relación con los datos personales que usted nos proporcione. Esto significa que somos responsables de decidir cómo conservamos y utilizamos la información personal sobre usted y estamos obligados, en virtud de la legislación sobre protección de datos, a notificarle la información contenida en este aviso de privacidad.

Proporcionamos a las instituciones herramientas y servicios de apoyo relacionados con la recopilación y el análisis de datos sobre su administración y sus servicios de apoyo, con vistas a mejorar la eficiencia y la eficacia de sus sistemas y operaciones. Nuestros servicios a su Institución incluyen conferencias, eventos, formación y encuestas de opinión a las que podemos invitarle a participar. En la prestación de estos servicios, Nous DI da acceso a determinados miembros del personal de la Institución a partes de sus sistemas y puede revelar parte de su información personal a las Instituciones para fines relacionados con la prestación de nuestros servicios a dichas instituciones.

2. El tipo de información que recopilamos sobre usted

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual pueda identificarse a esa persona. No incluye los datos en los que se ha suprimido la identidad (datos anónimos). Nous DI recopila su información de registro de cuenta de usted o de su empleador (o, si usted es un contratista, la organización con la que está contratando) con el fin de configurarlo en los sistemas de Nous DI, incluyendo UFAalytics, UFAST y UFHelp. Esta información normalmente incluye su nombre, nombre de usuario, cargo (si procede) y datos de contacto, incluidos números de teléfono y direcciones de correo electrónico.

Como parte de los servicios que prestamos a su institución, recopilamos datos como nombres, cargos, información de contacto como direcciones de correo electrónico y otra información como preferencias de comidas si asiste a eventos organizados por nosotros. Lo hacemos a efectos de los servicios concretos que prestamos, por ejemplo, para organizar conferencias o talleres u otros eventos que organizamos, y con el fin de organizar y realizar encuestas de opinión para que Nous DI mejore los servicios que prestamos a su institución.

Cierta información se recolecta automáticamente cuando usted utiliza los sistemas de Nous DI, esto incluye:

- La información se recopila a través de servicios de seguimiento de terceros que emplean cookies y etiquetas de página (balizas web) para recopilar datos agregados y no identificados sobre los usuarios de los sitios web de nuestros Servicios, incluidas las estadísticas de uso y de usuario y los detalles necesarios para autenticarle como usuario autorizado.

- Se registran datos sobre el dispositivo y la aplicación que utilizan los participantes para acceder a nuestros servicios, incluida la dirección IP y el tipo de navegador. También podemos deducir la ubicación geográfica de un usuario basándonos en la dirección IP.
- Utilizamos cookies (pequeños fragmentos de datos que almacenamos en un dispositivo utilizado para acceder a nuestros servicios) en los sitios web de nuestros Servicios, para poder reconocer a los usuarios habituales. Cada cookie caduca al cabo de cierto tiempo, dependiendo de para qué la utilicemos. Utilizamos cookies por varias razones, entre ellas
 - a) Para facilitar el uso de nuestros sistemas. Almacenamos los nombres de usuario en una cookie para facilitar el inicio de sesión a los usuarios recurrentes.
 1. Para mejorar la seguridad. Utilizamos cookies para autenticar la identidad de un usuario, como comprobar si un usuario ha iniciado sesión en un sistema Nous DI.
 - b) Proporcionar a los usuarios contenidos personalizados.

3. Finalidad del tratamiento

Nous DI sólo procesará su información personal con el fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con su empleador, lo que implica principalmente concederle acceso a nuestros sistemas y tareas auxiliares, tales como enviándole información y actualizaciones en relación con nuestros sistemas, y con el fin de proporcionarle servicios auxiliares, tales como detalles de conferencias relevantes para usted. Si bien nos basamos en la consecución de nuestros intereses legítimos en la prestación de nuestros servicios especializados a instituciones como base jurídica para recopilar y procesar su información personal, al recopilar y procesar su información personal nuestros intereses legítimos no prevalecerán sobre sus derechos y libertades.

4. Intercambio de datos y copias de seguridad

Compartiremos su información personal con terceros cuando así lo exija la ley, cuando sea necesario para cumplir las obligaciones derivadas de nuestro contrato con su Institución. Esto puede implicar compartir parte de su información personal con otros proveedores de servicios que actúan como procesadores de datos. Nous DI opera en Australia, Canadá, Irlanda, Nueva Zelanda y el Reino Unido ("Compañías Nous Data Insights"), y también podemos compartir alguna información personal entre nuestras Compañías relacionadas, por ejemplo, en el curso de la organización de eventos en virtud de la prestación de nuestros servicios, o para la prestación de apoyo técnico, incluso a través de nuestra aplicación UFHhelp.

Si Nous DI necesita compartir alguno de sus datos personales, Nous DI solo compartirá sus datos personales con terceros siempre que dicha compartición cumpla con las leyes de privacidad aplicables y su información estará sujeta a las salvaguardas adecuadas, almacenada de forma segura y tratada de acuerdo con los estándares de seguridad de datos de Nous DI. No procesaremos ni compartiremos ninguna información suya que sea información sensible en virtud de las leyes de privacidad aplicables o que esté prohibido procesar o compartir en virtud del artículo 9 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ("GDPR").

Nous DI mantiene sistemas externos de procesamiento de datos y copias de seguridad en cada jurisdicción en la que opera. Realizamos copias de seguridad de los datos periódicamente en sistemas de copia de seguridad internos y diariamente en sistemas de copia de seguridad externos. Los sistemas externos de procesamiento y copia de seguridad se encuentran en instalaciones seguras con acceso restringido. Con la excepción de las herramientas de soporte técnico de Nous DI, las bases de datos operativas y las copias de seguridad se mantienen dentro de la región correspondiente:

- a) Australia y Nueva Zelanda: datos personales conservados en Australia
- b) Canadá y México: datos personales conservados en Canadá
- c) Irlanda y Reino Unido: datos personales conservados en el Espacio Económico Europeo

5. Transferencias internacionales

Su información personal puede ser transferida y procesada en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), incluida Australia. Si esto ocurre, nos aseguraremos de que existan las salvaguardas adecuadas para proteger su información personal. Si desea más información sobre las medidas que tomamos para proteger su información personal cuando se procesa fuera del EEE, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos.

6. Seguridad de los datos

Hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen, alteren o divulguen accidentalmente, o que se acceda a ellos de forma no autorizada. Además, limitamos el acceso a su información personal a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerla. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable una sospecha de violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Puede obtener más información sobre nuestras medidas de intercambio y seguridad de datos poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

7. Conservación de datos

Sólo conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que la recopilamos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de elaboración de informes.

8. Derechos de acceso, rectificación, supresión y restricción

Sus derechos en relación con la información personal

En determinadas circunstancias, por ley usted tiene derecho a:

- **Solicitar acceso** a su información personal (lo que comúnmente se conoce como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted y comprobar que la estamos procesando legalmente.
- **Solicitar la corrección** de la información personal que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **Solicitar la supresión** de su información personal. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos su información personal cuando no haya una buena razón para que sigamos tratándola. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos su información personal cuando haya ejercido su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo).

- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales si hay algo en su situación particular que le lleva a oponerse a que tratemos sus datos personales por motivos de interés legítimo.
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de su información personal. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de información personal sobre usted, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a terceros.
- **Presentar una denuncia** ante una autoridad de control.

Cualquier consulta en relación con los derechos mencionados deberá dirigirse por escrito a nuestro responsable de protección de datos por correo electrónico a privacy@nousdatainsights.com

9. Uso de Inteligencia Artificial (IA)

Nuestros procesos de encuestas incluyen el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA), como la revisión automatizada de comentarios, la elaboración de resúmenes y la etiquetación temática. Estas herramientas nos ayudan a eliminar datos personales de los comentarios y a generar de manera eficiente información clave que respalda la toma de decisiones humanas.

Aplicamos la IA de forma responsable y conforme a los estándares legales y éticos, priorizando en todo momento la transparencia, la coherencia y el respeto por las opiniones individuales.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre el uso de la IA en nuestro proceso de encuestas, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@nousdatainsights.com

10. Cambios en este aviso de privacidad

Esta versión se actualizó por última vez en 16 de febrero de 2026 y puede obtenerse poniéndose en contacto con nosotros.

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, y le proporcionaremos un nuevo aviso de privacidad cuando realicemos actualizaciones sustanciales. También podemos notificarle de vez en cuando por otros medios acerca del tratamiento de su información personal.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, póngase en contacto con privacy@nousdatainsights.com

Empresas Nous Data Insights

Australia y Nueva Zelanda: Nous Data Insights (ANZ) Pty Ltd, ABN: 44 139 204 943

REINO UNIDO: Nous Data Insights (UK) Ltd, Sociedad n° 09526740

Canadá: Nous Data Insights (Canada) Ltd, N° de empresa C1169363