



1 Aviso de privacidad - Nous Data Insights como procesador de datos

Entrada en vigor: el 1 de mayo de 2025

1. Quiénes somos y qué hacemos

Nous Data Insights (denominado "nosotros", "nuestro", "nos", en este aviso de privacidad) presta ciertos servicios a la institución ("institución") que le emplea o le contrata para prestar servicios como contratista. En la prestación de estos servicios, es posible que nosotros podamos recolectar y tratar sus datos personales. La legislación sobre protección de datos exige notificarle la información contenida en este aviso de privacidad. Nosotros recolectamos y tratamos sus datos personales en calidad de "procesador de datos" de la institución, la cual es "responsable del tratamiento" y responsable de decidir cómo y por qué se tratan sus datos personales. Usted puede acceder a los datos del responsable del tratamiento, incluidos los datos de contacto del responsable de la protección de datos ("RPD"), haciendo clic [aquí](#).

2. Cómo y por qué tratamos sus datos personales

Nosotros recolectamos información personal directamente cuando usted completa una encuesta o una solicitud de recolección. En determinadas circunstancias, también podemos recabar sus datos personales a través de la institución, por ejemplo, para poder enviarle los enlaces de la encuesta o de la solicitud de recolección. En el caso de las encuestas, la institución nos involucra de este modo para proteger la confidencialidad de sus respuestas a la encuesta y, como responsable del tratamiento de datos, la institución determina los fines y medios por los cuales se procesará su información personal.

En las solicitudes de recolección, toda la información personal se recolecta y trata con el fin de que la institución obtenga información sobre cómo provee recursos a sus servicios de administración, apoyo y programas de enseñanza. En las encuestas, los datos personales se utilizan para enviar invitaciones por correo electrónico al personal para preguntarle cómo valora la efectividad de los servicios de administración y apoyo de la Institución. Nosotros tratamos sus datos personales en conformidad con nuestro contrato escrito con la Institución y con cualquier otra instrucción o directriz que ésta nos indique.

En el caso de las encuestas, nos esforzamos por solo proporcionar a la institución respuestas desidentificadas a través de nuestras herramientas de elaboración de informes. Sin embargo, la inclusión de campos de respuesta de texto libre en las encuestas significa inevitablemente que las respuestas podrían contener información personal. Para minimizar la posibilidad de que esto ocurra, usted debe ser precavido y no proporcionar información que pueda identificarle a usted o a otra persona en sus respuestas a preguntas de texto libre de la encuesta.

3. Tipos de datos personales que tratamos

Información personal significa cualquier información sobre una persona con la que ésta pueda ser identificada directa o indirectamente. Los tipos de información personal que procesamos están detallados en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Información personal procesada

Grupo	Información personal procesada
Usuarios de UFAST, UFAalytics y UFHelp	Información personal para el registro/gestión de la cuenta, incluyendo su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y rol de usuario de UniForum (si corresponde).
Para el personal de la institución incluido en una Recolección de Servicios Profesionales de UniForum y/o una Recolección de Esfuerzos de Enseñanza	Información personal sobre su rol como empleado de la institución como su nombre, correo electrónico y detalles de su rol (incluyendo números/códigos de identificación emitidos por su institución, detalles de su salario, líneas de supervisión/reporte y el alcance de su rol).
Para los invitados y participantes de encuestas de opinión	Información personal para invitarle a participar en la encuesta, incluyendo su nombre y dirección de correo electrónico y cualquier otro detalle de su rol que se recopile en respuestas a la encuesta (incluyendo la unidad organizacional, grupo de escala salarial y tipo de rol).
Para proveedores que son agentes individuales para la(s) institución(es)	Información personal sobre usted y su contrato con la institución (incluyendo su número de identificación de proveedor, número de identificación de negocio gubernamental, nombre comercial, información del contrato incluyendo las tarifas, y sus servicios).

Cierta información también se recolecta automáticamente cuando usted utiliza nuestros sistemas, ésta incluye:

- Información de etiquetas de páginas web recopilada a través de servicios de seguimiento de terceros que emplean cookies y etiquetas de páginas web (balizas web) para recopilar datos agregados y desidentificados sobre los usuarios de los sitios web de nuestros Servicios, incluidas estadísticas de uso y de usuarios;
- Datos del dispositivo que se registran sobre el dispositivo y la aplicación que los participantes utilizan para acceder a nuestros servicios, incluida la dirección IP y el tipo de navegador. También podemos deducir la ubicación geográfica de un usuario basándonos en la dirección IP;
- Datos de referencia que se registran de participantes que llegan a uno de nuestros sitios web o sistemas en línea desde una fuente externa (como un enlace en otro sitio web o en un correo electrónico). Nosotros registramos información sobre la fuente que nos hizo referencia a usted; y
- Utilizamos cookies (pequeños fragmentos de datos que almacenamos en un dispositivo utilizado para acceder a nuestros servicios) en nuestros sitios web para poder reconocer a los usuarios habituales. Cada cookie caduca al cabo de cierto tiempo, dependiendo del uso que le damos. Utilizamos cookies por varias razones, entre ellas:
 - a) Para facilitar el uso de nuestros sistemas. Almacenamos los nombres de usuario en una cookie para facilitar el inicio de sesión a los usuarios recurrentes.

- b) Para mejorar la seguridad. Utilizamos cookies para autenticar la identidad de un usuario, por ejemplo, para comprobar si ha iniciado sesión en uno de nuestros sistemas.
- c) Para proporcionar a los usuarios contenidos personalizados.

4. Base legal para el procesamiento

La institución, como responsable del tratamiento, determina los fines y los medios a través de los cuales se procesará su información personal. La institución utiliza sus intereses legítimos como base legal para el procesamiento de su información personal. Estos intereses legítimos implican mejorar la efectividad de la gestión de sus servicios administrativos y de apoyo, así como de sus programas de enseñanza.

5. Almacenamiento, transferencia y respaldo de datos

Tenemos oficinas en Australia, Canadá y el Reino Unido (grupo de empresas Nous Data Insights). Su información personal puede ser compartida entre nuestras empresas relacionadas, pero únicamente para los fines relacionados con la prestación de nuestros servicios a su institución. Cualquier transferencia de información personal fuera del Espacio Económico Europeo y del Reino Unido se realizará bajo la premisa que existen salvaguardias adecuadas, incluyendo las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea (EU SCCs) y el Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos del Reino Unido (UK IDTA). El intercambio de su información personal entre empresas relacionadas solo ocurrirá cuando sea necesario en el curso de la prestación de nuestros servicios a su Institución, como la organización de eventos relevantes para la prestación de nuestros servicios a usted y su institución, para permitir su participación en eventos, para obtener sus comentarios sobre nuestros servicios, o para la provisión de soporte técnico, incluido el soporte a través de nuestra aplicación UFHelp. No utilizaremos su información personal para ningún propósito no relacionado con los servicios que proporcionamos a su institución.

Sólo compartiremos su información personal con terceros en la medida en que dicho intercambio cumpla con las leyes de privacidad aplicables y su información estará sujeta a las salvaguardas apropiadas, almacenada de forma segura y manejada de acuerdo con nuestras normas de seguridad de datos. Póngase en contacto con el RPD de su institución para obtener más información sobre las medidas adoptadas por su institución para proteger sus datos personales durante las transferencias a terceros o entre países.

Mantenemos acuerdos independientes de respaldo y procesamiento de datos externos en cada jurisdicción en la que operamos. Hacemos periódicamente respaldos de los datos en sistemas de respaldo seguros y diariamente en sistemas de respaldo externos seguros. Los sistemas externos de procesamiento y respaldo se encuentran en instalaciones seguras de acceso restringido. Con la excepción de la información utilizada para apoyar eventos y proporcionar nuestro soporte técnico, nuestras bases de datos operativas, servidores y copias de seguridad se mantienen dentro de la región correspondiente:

- a) Australia y Nueva Zelanda: datos personales conservados en Australia
- b) Canadá y México: datos personales conservados en Canadá
- c) Irlanda y Reino Unido: datos personales conservados en el Espacio Económico Europeo

6. Seguridad de los datos

Hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen, alteren o divulguen accidentalmente, o que se acceda a ellos de forma no autorizada. Además,

limitamos el acceso a su información personal a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerla. Éstos sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y notificaremos a su institución cualquier sospecha de violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

7. Conservación de datos

Procesaremos y almacenaremos su información personal mientras sigamos siendo un procesador de datos del controlador de datos. En cualquier caso, su información personal solo se conservará durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que se recopiló, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de elaboración de informes.

8. Derechos de acceso, rectificación, supresión y restricción

Sus derechos en relación con la información personal

En determinadas circunstancias, por ley, usted tiene derecho a:

- **Solicitar acceso** a su información personal (lo que comúnmente se conoce como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de la información personal almacenada sobre usted y comprobar que se esté procesando legalmente.
- **Solicitar la corrección** de la información personal que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales si hay algo en su situación particular que le lleve a oponerse a que tratemos sus datos personales por motivos de interés legítimo.
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de su información personal. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de información personal sobre usted, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a terceros.
- **Presentar una denuncia** ante una autoridad de control.

Cualquier consulta en relación con los derechos mencionados debe dirigirse al RPD del responsable del tratamiento de datos.

9. Cambios en este aviso de privacidad

Esta versión fue actualizada por última vez el 1 de mayo de 2025. Usted puede obtener una versión actualizada contactándonos.

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, y le proporcionaremos un nuevo aviso de privacidad cuando realicemos actualizaciones sustanciales. También podremos notificarle de vez en cuando por otros medios acerca del tratamiento de su información personal.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, póngase en contacto con el RPD del responsable del tratamiento de datos.

1.1.1 Grupo de empresas de Nous Data Insights

Australia y Nueva Zelanda: Nous Data Insights (ANZ) Pty Ltd, ABN: 44 139 204 943

Reino Unido: Nous Data Insights (UK) Ltd, Sociedad nº 09526740

Canadá: Nous Data Insights (Canada) Ltd, N° de empresa C1169363