



Avis de confidentialité – Nous Data Insights en tant que responsable du traitement des données

Entrée en vigueur : le 1^{er} mai 2025

1. Qui nous sommes et ce que nous faisons

Nous Data Insights (désigné par les termes « nous », « notre » et « nos » dans le présent avis) fournit certains services à l'établissement (« l'Établissement ») qui vous emploie ou qui vous embauche à titre d'entrepreneur pour fournir des services. Dans le contexte de notre prestation de services, nous pouvons recueillir et traiter vos renseignements personnels. Les lois en matière de protection des données exigent que nous vous informions des renseignements contenus dans le présent avis de confidentialité. Nous recueillons et traitons vos renseignements personnels lorsque nous agissons à titre de « responsables du traitement des données » de l'Établissement. Quant à lui, l'Établissement agit en tant que « contrôleur des données » et détermine les objectifs ainsi que les moyens de traitement de vos renseignements personnels. Vous pouvez consulter les renseignements relatifs au contrôleur des données, y compris les coordonnées de la personne responsable de la protection des données, en cliquant [ici](#).

2. Méthode et motif de traitement de vos renseignements personnels

Nous recueillons les renseignements personnels que vous nous transmettez lorsque vous remplissez un sondage ou un formulaire de demande de collecte. Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels auprès de l'Établissement dans certaines circonstances, notamment afin de vous transmettre des liens pour accéder aux sondages ou aux formulaires de demande de collecte. Nous nous engageons envers l'Établissement à protéger la confidentialité de vos réponses aux questions des sondages. À titre de responsable du traitement des données, l'Établissement détermine les objectifs et les moyens de traitement de vos renseignements personnels.

Tous les renseignements personnels recueillis par l'entremise des formulaires de demande de collecte sont traités afin de permettre à l'Établissement d'obtenir de l'information sur la manière dont il gère ses services administratifs et de soutien. Les renseignements personnels issus des sondages sont utilisés pour transmettre, par courriel, une invitation aux membres du personnel à participer à des sondages portant sur l'efficacité de l'administration et des services de soutien de l'Établissement. Nous traitons vos renseignements personnels conformément au contrat écrit conclu avec l'Établissement, ainsi qu'à toute instruction ou directive qu'il nous fournit.

Dans le cadre des sondages, nous nous efforçons de ne transmettre à l'Établissement que des données de réponse anonymisées, à l'aide de nos outils de production de rapports. Toutefois, la présence de champs de texte libre dans les sondages signifie que les données recueillies peuvent contenir des renseignements personnels. Afin de réduire au minimum les risques que cela se produise, nous vous encourageons à faire

preuve de prudence et à éviter de communiquer des renseignements permettant de vous identifier ou d'identifier une autre personne lorsque vous remplissez les champs de texte libre dans les sondages.

3. Types de renseignements personnels traités

Personal information means any information about an individual from which that person can be directly or indirectly identified. The types of personal information we process are outlined in **Table 1**.

Table 1: Personal information processed

Group	Personal information processed
Utilisateurs de UFAST, UFAalytics et UFHelp	Informations personnelles pour l'enregistrement/la gestion de compte, y compris votre nom, numéro de téléphone, adresse courriel et rôle d'utilisateur UniForum (le cas échéant).
Pour le personnel de l'institution inclus dans une collecte de services professionnels UniForum et/ou une collecte d'efforts d'enseignement	Des informations personnelles sur votre rôle en tant qu'employé de l'institution, telles que votre nom, courriel et détails de votre rôle (y compris les numéros / codes d'identification émis par votre institution, les détails de votre rémunération, les lignes de supervision / rapport, et l'étendue de votre rôle).
Pour les invités et participants aux sondages d'opinion	Des informations personnelles pour vous inviter à participer au sondage, y compris votre nom et adresse courriel et tout autre détail de votre rôle collecté en réponse au sondage (y compris l'unité organisationnelle, le groupe de rémunération et le type de rôle).
Pour les fournisseurs qui sont des travailleurs autonomes auprès de l'(des) institution(s)	Des informations personnelles vous concernant ainsi que votre contrat avec l'institution (y compris votre identifiant de fournisseur, identifiant d'entreprise gouvernemental, nom commercial, informations sur le contrat, y compris les tarifs, et vos services).

Certains renseignements sont recueillis automatiquement lorsque vous utilisez nos systèmes, notamment ceux qui suivent :

- Des renseignements obtenus à partir de services de suivi tiers qui utilisent des témoins et des balises de page (pixels-espions) pour recueillir des données globales anonymisées sur les utilisateurs des sites Web de nos services, y compris des statistiques relatives à l'utilisation et aux utilisateurs;
- Des données à propos des applications et des appareils utilisés pour accéder à nos services, dont l'adresse IP et le type de navigateur, sont enregistrées. Nous pouvons déterminer la position géographique d'un utilisateur en fonction de son adresse IP;
- Les données relatives aux recommandations que nous enregistrons lorsque des participants consultent un de nos sites Web ou accèdent à l'un de nos systèmes en ligne par l'intermédiaire d'une source externe (telle qu'un lien sur un autre site Web ou dans un courriel) et les renseignements relatifs à la source qui vous a mené vers nous; et
Nous utilisons des témoins (des données de petite taille stockées sur un appareil utilisé pour accéder à nos services) sur nos sites Web afin de reconnaître les utilisateurs récurrents. Chaque témoin expire

après une certaine période, selon sa fonction. Nous utilisons des témoins pour de nombreuses raisons, notamment pour :

- a) Faciliter l'utilisation de nos systèmes; enregistrer les noms d'utilisateur en vue de faciliter l'ouverture de session des utilisateurs qui reviennent.
- b) Améliorer la sécurité; Confirmer l'identité d'un utilisateur en vérifiant par exemple si celui-ci est actuellement connecté à l'un de nos systèmes.
- c) Fournir du contenu personnalisé aux utilisateurs.

4. Base légale du traitement

L'Établissement, à titre de contrôleur des données, détermine les motifs et les méthodes de traitement de vos renseignements personnels. L'institution se fonde sur la poursuite de ses intérêts légitimes comme base légale pour le traitement de vos informations personnelles. Ces intérêts légitimes impliquent l'amélioration de l'efficacité de la gestion de ses services administratifs et de soutien ainsi que de ses programmes d'enseignement.

5. Communication, stockage et sauvegarde de données

Nous avons des bureaux en Australie, au Canada et au Royaume-Uni (le « Groupe de sociétés Nous Data Insights »). Vos renseignements personnels peuvent être partagés entre nos sociétés affiliées, mais uniquement aux fins de la prestation de nos services à votre établissement. Tout transfert de renseignements personnels à l'extérieur de l'Espace économique européen sera effectué conformément à des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types établies par la Commission européenne en matière de protection des données. Le partage de vos renseignements personnels entre nos sociétés affiliées n'aura lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à la prestation de nos services à votre établissement, par exemple pour organiser des événements liés à la fourniture de nos services, pour permettre votre participation à ces événements, pour recueillir vos commentaires sur nos services, ou encore pour fournir du soutien technique, notamment par l'entremise de notre application UFHelp. Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels à des fins non liées aux services que nous offrons à votre établissement.

Nous Data Insights ne transmettra vos renseignements à des tiers qu'en conformité avec les lois applicables en matière de protection de la vie privée. Le cas échéant, vos renseignements feront l'objet de mesures de protection adéquates, seront stockés de manière sécurisée et traités conformément à nos normes rigoureuses en matière de sécurité des données.

Pour obtenir plus d'information sur les démarches prises par votre établissement afin de protéger vos renseignements personnels lors de transferts à des tiers ou entre différents pays, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des données.

Nous avons mis en place des ententes distinctes concernant le traitement des données hors site ainsi que des mécanismes de sauvegarde dans chaque territoire où nous exerçons nos activités. Les données sont périodiquement sauvegardées sur nos systèmes de secours sécurisés, et quotidiennement sur nos systèmes de secours hors site sécurisés. Ces systèmes sont situés dans des installations protégées par des mesures de sécurité strictes et un accès restreint. À l'exception des renseignements utilisés pour organiser des événements ou fournir du soutien technique, les bases de données que nous utilisons, nos serveurs et nos fichiers de sauvegarde sont hébergés dans la région concernée.

- a) Australie et Nouvelle-Zélande : renseignements personnels détenus en Australie
- b) Canada et Mexique : renseignements personnels détenus au Canada
- c) Irlande et Royaume-Uni : renseignements personnels détenus au sein de l'Espace économique européen

6. Sécurité des données

Nous avons mis en place les mesures de sécurité appropriées pour prévenir la perte, l'utilisation, la modification et la communication accidentelle de vos renseignements personnels ou l'accès non autorisé à ces derniers. De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés, mandataires, entrepreneurs et autres tiers qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions. Ceux-ci traiteront vos renseignements personnels conformément à nos instructions uniquement et ils ont un devoir de confidentialité.

Nous avons établi des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données. Dans un tel cas, nous aviserons votre Établissement lorsque la loi l'exige.

7. Conservation des données

Nous traiterons et stockerons vos renseignements personnels tant que nous agissons à titre de responsable du traitement des données du contrôleur des données. Dans tous les cas, vos renseignements personnels seront uniquement conservés pendant la période de temps nécessaire pour satisfaire l'objectif initial de leur collecte, qui peut notamment être de remplir des exigences juridiques, comptables ou de déclaration.

8. Droits d'accès, correction, suppression et restriction

Vos droits en matière de renseignements personnels

Dans certaines circonstances, la loi vous accorde les droits suivants :

- **Accéder à vos renseignements personnels** (faire une « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet d'obtenir une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de vous assurer que leur traitement est conforme à la loi.
- **Demander la correction des renseignements personnels** que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez ainsi faire rectifier tout renseignement inexact ou incomplet.
- **Vous opposer au traitement de vos renseignements personnels** lorsque ce traitement repose sur un intérêt légitime et que votre situation particulière justifie cette opposition.
- **Demander la limitation du traitement de vos renseignements personnels**. Par exemple, vous pouvez demander que nous suspendions le traitement de vos données le temps de vérifier leur exactitude ou de déterminer la légitimité de leur utilisation.
- Demander le transfert de vos renseignements personnels à une autre partie.
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Pour toute question concernant les droits mentionnés ci-dessus, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des données du responsable du traitement.

9. Modifications au présent avis de confidentialité

La présente version a été mise à jour pour la dernière fois le 1^{er} mai 2025. Vous pouvez en obtenir un exemplaire en communiquant avec nous. Nous nous réservons le droit de mettre à jour le présent avis de confidentialité en tout temps. Un nouvel avis vous sera fourni si des modifications importantes y sont apportées. Nous pourrions également vous informer, à l'occasion, par d'autres moyens, concernant le traitement de vos renseignements personnels. Pour toute question relative au présent avis de confidentialité, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des données du responsable du traitement.

1.1.1 Groupe de sociétés Nous Data Insights

Australie et Nouvelle-Zélande : Nous Data Insights (ANZ) Pty Ltd, ABN: 44 139 204 943

Royaume-Uni : Nous Data Insights (UK) Ltd, numéro de société 09526740

Canada: Nous Data Insights (Canada) Ltd, numéro de société C1169363